



Algemene Voorwaarden Voetvitaal Twente / Beautylounge Voortsweg

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere behandeling ,aanbieding en transactie tussen Klant en Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg

Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg en een cliënt waarop Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen schoonheidssalon / Medisch pedicurepraktijk

1. De medewerkers van Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker worden verteld, hierin geldt dat achterhouden van belangrijke informatie mbt aandoeningen en medicatie wordt gezien als in gebreke blijven van de klant, Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg kan hierin nooit verantwoordelijk worden gehouden wanneer er gevolgen ontstaan uit gebrek aan informatie.

3. De medewerkers van Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt heeft.

4. De medewerkers van Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg zullen de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

3. Afspraken

1. De Cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg Melden.

2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg 50 % van het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.

3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.

4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de medewerker de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.

5. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk acht uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt te melden.

6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3A tot en met 3F te houden Indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en de jurisprudentie daarover zegt.

Algemene Voorwaarden Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg jaargang 2022/2023

4. Persoonsgegevens en Privacy

1. De Cliënt voorziet de medewerker vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

2. De medewerker neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand. Papieren exemplaren worden nadien vernietigd volgens de eisen die de wet AVG hieraan stelt

3. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

4. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

5. Cliënten kunnen ter aller tijde hun eigen gegevens inzien/opvragen bij de medewerker van Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg

5. Betaling

1. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon, tussentijdse wijzigingen van prijzen maakt het mogelijk dat deze op papier niet tijdig up to date zijn, de prijzen op de website zijn dit altijd en leidend.

2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

3. Aanbiedingen en advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

4. De Cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contact of via pintransactie te voldoen.

5. Alle op de website getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en of fouten.

6. Aansprakelijkheid

1. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de medewerker van Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding. Bijgeschillen kan er een beroep worden gedaan op de wet WKKGZ

2. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke

eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

7. Klachten

1. indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg.

2. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.

3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt die schriftelijk kenbaar maakt.

4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.

5. Indien Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

8. Garantie

1. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.

2. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

3. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.

- De Cliënt andere producten dan door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt.

- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.

- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

- De cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt.

- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Geheimhouding

1. De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak van de medewerker verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

10. Specialisatie

1. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door hen geheel of gedeeltelijk vergoed, door de vele en snelle wijzigingen in de vergoedingen kan Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg hierin geen toezeggingen doen.
2. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de medewerker van Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg
3. De medewerker van Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie van de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar.
6. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar. Client is bij aanvang op de hoogte dat Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg bewust geen contracten heeft afgesloten met zorgverzekeraars.

11. Beschadiging en/of diefstal.

1. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg meldt diefstal altijd bij de politie.

12. Behoorlijk gedrag.

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de medewerker van Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg het recht de cliënt te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
3. Bij Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van

Schoonheidsspecialisten/medisch pedicure's

4. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten/medisch pedicure's

13. Recht

- 1. Op elke overeenkomst tussen Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.**
- 2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van en zijn ook Voetvitaal Twente/Beautylounge Voortsweg in de salon beschikbaar.**
- 3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.**
- 4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.1. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.**