



Voor uw behandeling

- Nieuwe klanten dienen bij hen eerste behandeling een aanbetaling van 25% te doen, bij betaling is de afspraak definitief. (alleen bij nieuwe klanten!)
- Bij afzeggen binnen 24 uur zijn wij genoodzaakt de behandeling 100% te factureren.
- Bij ziekte/afwezigheid van onze kant brengen wij u zsm op de hoogte.
- Bij niet nakomen van afspraken zonder afzegging, plannen wij na een 2e keer geen nieuwe afspraak meer in.
- Afspraken die u online boekt staan bij ons gereserveerd, u hoeft dit niet te bevestigen online, mocht dit niet lukken in de agenda dan hoort u van ons

Na uw behandeling

- Betalingen kunt u doen per pin of contant.
- bent u doorverwezen door podotherapie? de factuur gaat dan rechtstreeks richting podotherapie en uw zorgverzekeraar.
- wilt u een factuur ontvangen? dit is mogelijk per mail.
- heeft u op/aanmerkingen na uw behandeling? laat het ons dan weten!
- Bent u tevreden? ook dan horen we dat graag! met een review op google of facebook maakt u ons blij en helpt u anderen!



Tijdens uw behandeling

- Willen wij u vragen uw mobiele telefoons zoveel mogelijk op stil te zetten
- Vragen wij u ons zo volledig mogelijk van alle informatie te voorzien mbt allergieën, medicatiegebruik etc die van toepassing kunnen zijn tijdens de behandelingen
- Tijdens de pedicurebehandeling delen we een ruimte, wilt u liever apart zitten? dit is mogelijk laat het ons dan voor uw afspraak weten, dan houden we hier rekening mee
- Moet u even wachten? ook dan vragen wij u gelieve niet te telefoneren, dit stoort tijdens de schoonheidsbehandelingen.

Hoe maakt u online uw afspraak?

Online een afspraak boeken gaat eenvoudig via de link: <https://voetvitaal.boekingapp.nl>

u kiest een behandeling uit de rij, uw voorkeur voor een datum/tijdstip en voorkeur voor een medewerker.

De agenda staat gedurende het gehele jaar open, de drukte die er geweest is afgelopen jaar blijft aanwezig, wilt u dus verzekerd zijn van een afspraak? plant u gerust meerdere afspraken door in onze agenda.

moet u een afspraak toch verwijderen? stuur u ons dan even een berichtje. zelf een afspraak online verwijderen is niet mogelijk.

**Wij vragen u
rekening te houden
met het volgende:**

- Wij begrijpen goed dat uw agenda niet altijd correspondeert met die van uw kinderen/de school van uw kind, echter is onze salon geen veilige plek voor uw kind, wij werken met chemische stoffen, scherpe materialen etc. Tijdens de schoonheidsbehandelingen hechten wij grote waarde aan de rust tijdens de behandeling voor de klant, die kunnen wij niet bieden op het moment dat er kinderen aanwezig zijn. kunt u geen oppas vinden? dan vragen wij u vriendelijk uw afspraak te verzetten. Om dezelfde redenen is het niet toegestaan uw huisdier mee te nemen naar de salon